



Regolamento

Gentili clienti,

La Direzione, nel ringraziarvi della scelta effettuata, di seguito espone alcune elementari regole il cui rispetto consentirà un soggiorno piacevole e adeguato al fascino e alla tranquillità del sito. Siete in una struttura del '400 la cui bellezza deve essere preservata anche da voi con il rispetto degli affreschi, dei mobili e delle suppellettili che troverete nella vostra camera e negli ambienti comuni.

PRENOTAZIONE

Potete effettuare la richiesta di prenotazione tramite una semplice e-mail oppure telefonando al numero +39 0774 415184 o +39 339 3262345.

ACCONTO E CONFERMA PRENOTAZIONE

Per confermare la prenotazione è necessario effettuare un bonifico bancario pari al 30% della cifra totale quale acconto; al momento che ci comunicherete, anche via fax o e-mail, l'avvenuto bonifico vi invieremo una e-mail di conferma con il riepilogo della prenotazione.

Il saldo di quanto dovuto sarà pagato al momento del check-out.

DISDETTE

Qualora siate costretti a disdire la vostra prenotazione:

- fino a 10 giorni prima della prevista data di arrivo, vi verrà restituito l'intero ammontare dell'acconto trattenendo solo 5,00 euro per le spese bancarie.
- a meno di 10 giorni dalla data prevista per l'arrivo, non avrete diritto a nessun rimborso.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati che fornirete al momento del check-in saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa della Legge n° 675 del 31/12/1996 e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi.

I locali comuni sono dotati di videosorveglianza.

CHECK-IN E CHECK-OUT - ORARI

L'orario di **arrivo** è previsto **dalle ore 12,00 alle ore 20,00**.

Al momento dell'arrivo è necessario presentare, per ciascun ospite, un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di Legge.

Il giorno della **partenza** gli ospiti dovranno lasciare libere le camere entro le **ore 10,30**.

La prima colazione verrà servita dalle **ore 7,30 alle ore 9,30**.

La seconda colazione verrà servita dalle **ore 12,00 alle ore 13,30**.

La cena verrà servita dalle **ore 19,30 alle ore 21,00**

Dopo i suddetti orari, eventuali variazioni, per venire incontro alle necessità degli ospiti, potranno essere, di volta in volta, concordate con la Direzione.

DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO

Siete in una struttura del '400: qualunque oggetto posto nella vostra stanza o nei locali comuni è a vostra disposizione, ma abbiate cura nel rispetto della struttura e dei futuri ospiti.

Nell'intera struttura è vietato fumare. Potrete fumare liberamente nella terrazza comune.

La Direzione non si ritiene responsabile di alcun oggetto anche prezioso, lasciato incustodito all'interno della struttura.

Siete pregati di spegnere le luci degli ambienti al momento della vostra uscita dagli stessi.

Utilizzate il volume della TV/Radio e quant'altro nel rispetto della quiete degli altri ospiti.